

Số: 72 /KH-UBND

Gia Hội, ngày 29 tháng 7 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Triển khai một số nhiệm vụ nhằm duy trì và nâng cao Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công năm 2023 của phường Gia Hội

Thực hiện Kế hoạch số 5913/KH-UBND ngày 24/7/2023 của UBND thành phố Huế về triển khai một số nhiệm vụ nhằm duy trì và nâng cao Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công năm 2023 của thành phố, UBND phường ban hành kế hoạch thực hiện như sau:

#### I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU:

##### 1. Mục đích

- Tập trung thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp để nâng cao điểm số 08 nội dung đánh giá của PAPI của phường, góp phần nâng cao chỉ số của thành phố trong năm 2023.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan nhà nước, trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức và nhân dân trong nỗ lực nâng điểm Chỉ số PAPI của thành phố.

- Phát huy sự tham gia của mọi tầng lớp Nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách, nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền địa phương, xây dựng nền hành chính minh bạch, liêm chính, hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp, thống nhất, nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của chính quyền các cấp đối với Nhân dân.

##### 2. Yêu cầu

- Kế hoạch được triển khai đồng bộ từ phường đến cơ sở. Quá trình thực hiện cần kết hợp chặt chẽ giữa nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của phường, xác định nâng cao điểm số PAPI là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài, kiên trì, liên tục.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền rộng rãi đến cả hệ thống chính trị, toàn xã hội, thực hiện tốt yêu cầu: “Thấu hiểu, chia sẻ và kịp thời giải quyết các vướng mắc, bức xúc của Nhân dân, của tổ chức và cá nhân”; đánh giá đúng thực trạng, xây dựng Kế hoạch thực hiện các nội dung liên quan đến việc xác định Chỉ số PAPI của địa phương.

#### II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

Để cải thiện hiệu quả phục vụ nhân dân của chính quyền địa phương, nâng cao tinh thần phục vụ nhân dân, tăng cường công khai, minh bạch và góp phần

nâng cao Chỉ số PAPI năm 2023 của UBND thành phố, UBND phường xây dựng triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp sau:

### **1. Với nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”:**

- Tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật tại cộng đồng dân cư, đảm bảo người dân hiểu và thực hiện đúng quy định của pháp luật; đẩy mạnh thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở theo hướng đi vào thực chất, góp phần xây dựng chính quyền cơ sở dân chủ, trong sạch, vững mạnh.

- Triển khai thực hiện nghiêm túc và tạo điều kiện thuận lợi để nhân dân tham gia, nhất là các nội dung như: Vận động nhân dân tự nguyện tham gia, đóng góp kinh phí xây mới, sửa chữa công trình công cộng...; công khai các khoản đóng góp tự nguyện theo quy định, đảm bảo nguyên tắc dân chủ, công khai, minh bạch... theo quy định của Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn năm 2007 trước đây và Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022 (có hiệu lực từ ngày 01/7/2023).

### **2. Với chỉ số nội dung “Công khai, minh bạch”**

- Bộ phận Tư pháp – Hộ tịch phường tăng cường phổ biến giáo dục pháp luật; Theo dõi, hướng dẫn công tác phổ biến, giáo dục pháp luật tại địa phương, đa dạng hóa các hình thức công khai chính sách, pháp luật hiện hành để người dân có cơ hội tiếp cận các thông tin chính sách pháp luật.

- Bộ phận Lao động, Thương binh và Xã hội tiếp tục thực hiện quy trình rà soát, xét duyệt và công khai các hộ nghèo, cận nghèo, hộ mới thoát nghèo và giải quyết các chế độ chính sách xã hội theo đúng quy trình, thủ tục quy định.

- Bộ phận Địa chính – Xây dựng tiếp tục thực hiện nghiêm túc công khai, minh bạch, kịp thời các quy hoạch - kế hoạch sử dụng đất, quy hoạch xây dựng, khung giá đền bù thu hồi đất; các quy định, chính sách liên quan đến đền bù, hỗ trợ, giải tỏa, tái định cư,... thực hiện đúng quy trình thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng, quy trình cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất...; Tiếp tục rà soát các cơ chế chính sách về đất đai còn bất cập để đề xuất sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với thực tế.

- Thực hiện công khai, minh bạch hàng năm; đồng thời phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường tổ chức ít nhất một lần hội nghị trao đổi, đối thoại với Nhân dân trên địa bàn về tình hình hoạt động của UBND và những vấn đề liên quan đến quyền và nghĩa vụ của công dân ở địa phương theo quy định tại Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở.

### **3. Với chỉ số nội dung “Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân”**

- Bám sát Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng để cụ thể hóa việc thực hiện nhiệm vụ giải trình trong nội quy, quy chế làm việc; kiểm tra cán bộ, công chức thực hiện nghiêm túc trách nhiệm giải trình trước Nhân dân.

- Thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định, ban hành quy chế hoạt động, công khai nội quy, lịch tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân, trên Trang Thông tin điện tử của địa phương; triển khai nghiêm túc trách nhiệm giải trình trong nội dung nội quy, quy chế làm việc tại cơ quan; người đứng đầu đơn vị phải gương mẫu, đôn đốc, kiểm tra cán bộ, công chức.

- Tăng cường kiểm tra, hướng dẫn việc tiếp nhận, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về hành vi vi phạm pháp luật, tiêu cực, tham nhũng, lãng phí trong cơ quan.

#### **4. Với chỉ số nội dung “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”**

Thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng của cán bộ, công chức. Xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan.

#### **5. Với chỉ số nội dung “Thủ tục hành chính công”**

- Xây dựng triển khai thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC gắn với chuyển đổi số dịch vụ công của địa phương.

- Đẩy mạnh giải quyết tốt các TTHC trên các lĩnh vực liên quan đến người dân như: Chứng thực, xác nhận của chính quyền, đất đai, các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết...; nêu cao trách nhiệm của cán bộ, công chức được phân công tiếp nhận và giải quyết hồ sơ. Rà soát niêm yết công khai các TTHC đã được UBND tỉnh công bố tại trụ sở, trên Trang thông tin điện tử địa phương và tại nơi đông người (nhà văn hóa cộng đồng,...). Thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi tổ chức, cá nhân đối với các trường hợp trễ hạn hồ sơ trong giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân; xử lý nghiêm trách nhiệm của cán bộ, công chức để xảy ra tình trạng chậm trễ hồ sơ, nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân.

#### **6. Với chỉ số nội dung “Cung ứng dịch vụ công”**

- Bộ phận Văn hóa và Thông tin chủ trì phối hợp với các bộ phận có liên quan tăng cường tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế, nâng cao tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế.

- Công an phường xây dựng và triển khai các giải pháp giữ vững an ninh, trật tự trên địa phương thông qua triển khai thực hiện nghiêm túc các chương trình, mục tiêu quốc gia về phòng, chống tội phạm, kéo giảm số vụ phạm pháp hình sự; không để xảy ra các hoạt động côn đồ và các loại tội phạm mới. Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc.

#### **7. Với chỉ số nội dung “Quản trị môi trường”**

- Quan tâm hơn đến chất lượng nguồn nước và không khí để có những hành động kịp thời, trong đó cần huy động người dân tham gia cải thiện điều kiện môi trường sinh hoạt tại khu dân cư.

- Bộ phận Địa chính – Xây dựng – TN&MT phường chủ trì phối hợp với

các bộ phận có liên quan và các Tổ dân phố tăng cường công tác kiểm tra và kịp thời xử lý các hành vi không tuân thủ cam kết bảo vệ môi trường của doanh nghiệp trên địa bàn theo thẩm quyền phân cấp.

### **8. Với chỉ số nội dung “Quản trị điện tử”**

- Bộ phận Văn hóa – Thông tin phối hợp với các bộ phận có liên quan nâng cao hiệu quả của việc xây dựng chính quyền số và phát triển dịch vụ đô thị thông minh gắn với chuyển đổi số. Rà soát đề xuất các giải pháp đảm bảo cho các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin nhằm thúc đẩy phát triển chính quyền điện tử. Có giải pháp hướng dẫn, hỗ trợ kê khai hồ sơ cho cá nhân, tổ chức nộp trực tuyến được dễ dàng thuận lợi.

- Bộ phận Văn hóa và Thông tin tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến đến người dân biết và sử dụng Cổng thông tin điện tử của tỉnh; trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, trang thông tin điện tử địa phương trong việc khai thác tìm hiểu những chính sách, pháp luật.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường**

- Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt nội dung các văn bản: Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở; Luật Bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp; Luật Phòng, chống tham nhũng; Luật Đất đai; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo; Luật Tiếp công dân; Luật Tiếp cận thông tin...

- Triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng để giám sát hoạt động của các cơ quan tại địa phương..

- Chủ trì thực hiện các giải pháp khắc phục các chỉ số thấp điểm được giao phụ trách tại **Phụ lục 1, 2, 3** kèm theo Kế hoạch này.

### **2. Các bộ phận chuyên môn, các Tổ dân phố:**

Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao và trên cơ sở các nhiệm vụ, giải pháp của kế hoạch này để tham mưu UBND phường thực hiện đầy đủ, nghiêm túc các nội dung trọng tâm, đồng thời thực hiện các giải pháp khắc phục các chỉ số thấp điểm được giao phụ trách theo **Phụ lục 1, 2, 3** kèm theo Kế hoạch này.

### **3. Công an phường**

- Tiếp tục triển khai thực hiện tốt các chương trình quốc gia phòng, chống tội phạm, phòng, chống ma túy; không để xảy ra các hoạt động theo kiểu xã hội đen và các loại tội phạm mới, giảm tội phạm do nguyên nhân xã hội.

- Đẩy mạnh công tác dân vận và xây dựng phong trào “*Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc*”; huy động sức mạnh toàn dân và cả hệ thống chính trị vào công tác bảo đảm an ninh, trật tự; nâng cao hiệu quả, hiệu lực quản lý nhà nước về an ninh, trật tự trên địa bàn.

- Chủ trì thực hiện các giải pháp khắc phục các chỉ số thấp điểm được giao phụ trách tại **Phụ lục 1** kèm theo Kế hoạch này.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, đề nghị các đơn vị, bộ phận báo cáo về UBND phường (qua Văn phòng UBND phường tổng hợp) để tổng hợp báo cáo lãnh đạo phường xem xét, giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- UBND thành phố;
- Phòng Nội vụ thành phố;
- TT Đảng ủy, UBND phường;
- MTTQ, các đoàn thể phường;
- Các ban ngành, bộ phận;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Công Thành Tài**